2020
Soins de santé numériques en Afrique du Nord

Rapport de

North Africa Health
By Informa Markets

Together for a healthier world

Contents

Qu'est-ce que les Soins De Santé 3

Santé Numérique comme Agent de Transformation 4

Perspectives De l'industrie Mondiale De La Santé Numérique 5

Quelles technologies numériques perturbent le marché de la santé en Afrique du Nord ? 6

Les startups de la santé numérique font des ondes en Afrique du Nord 9

Qu'est-ce que les Soins De Santé Numériques ?

Selon l'Organisation mondiale de la santé (OMS), la santé numérique, ou l'utilisation des technologies numériques pour la santé, est devenue un domaine de pratique essentiel pour l'utilisation de formes courantes et innovantes de technologies de l'information et des communications (TIC) pour répondre aux besoins de santé.

Le terme santé numérique est enraciné dans lacyber santé (eHealth), qui est définie comme "l'utilisation des technologies de l'information et des communications à l'appui de la santé et des domaines liés à la santé". La santé mobile (mHealth) est un sous-ensemble de la cyber santé (eHealth) et est définie comme "l'utilisation des technologies mobiles sans fil pour la santé publique".

Plus récemment, le terme santé numérique a été introduit comme "... un terme englobant la cyber santé (qui comprend la santé mobile ou mHealth), ainsi que des domaines émergents, tels que l'utilisation des sciences informatiques avancées dans les" méga données ", la génomique et l'intelligence artificielle".

"Il est essentiel d'exploiter le pouvoir des technologies numériques pour parvenir à une couverture sanitaire universelle. En fin de compte, les technologies numériques ne sont pas des fins en soi ; ce sont des outils essentiels pour promouvoir la santé, assurer la sécurité du monde et servir les personnes vulnérables."

Directeur général de l'OMS, Dr Tedros Adhanom Ghebreyesus

La Santé Numérique comme Agent de Transformation

La santé numérique est un domaine multiforme, dont une grande partie est composée de technologies et de services qui permettent des soins de santé en dehors des contextes cliniques traditionnels. Il suit une tendance mondiale dans le secteur de la santé de décentralisation pour alléger les hôpitaux et les cliniques surchargés.

La santé numérique offre une solution à des problèmes tels que l'escalade des coûts des soins de santé, la réduction des marges bénéficiaires, l'augmentation de la prévalence des maladies chroniques et le vieillissement des populations souffrant de maladies chroniques. Ceci, associé aux pénuries prévues de médecins et de personnel médical, obligera tous les participants de l'industrie à adopter la numérisation comme fondement de la prochaine génération d'accès aux patients, d'aide à la décision clinique, de gestion du flux de travail et de gestion de la santé de la population.

Pour les pays en développement, ce passage à la numérisation des services de santé nécessitera une transformation dans toutes les parties du système de santé existant - des prestataires aux payeurs. Et alors que l'Égypte entame le déploiement de sa réforme du système d'assurance maladie, et que le Maroc s'efforce de mettre en place un système d'assurance maladie qui couvrira environ 90 % de la population marocaine d'ici 2021, de nombreux pays nord-africains se tournent vers la transformation numérique pour proposer des solutions pour moderniser leur système de santé national.

De nombreux pays nord-africains se tournent vers la transformation numérique pour proposer des solutions pour moderniser leur système de santé national.

Selon la Food & Drug Administration des États-Unis, les fournisseurs et autres parties prenantes utilisent les technologies de santé numériques dans leurs efforts pour :

- Réduire les inefficacités
- Améliorer l'accès
- Réduire les coûts
- Augmenter la qualité et
- Rendre la médecine plus personnalisée pour les patients

Perspectives De l'industrie Mondiale De La Santé Numérique

Selon le rapport Frost & Sullivan Global Digital Health Outlook 2020, l'évolution constante de l'industrie des soins de santé vers l'amélioration des résultats pour les patients, la maîtrise des coûts et les soins basés sur la valeur devrait faire passer le marché mondial des soins de santé numérique d'environ 147 milliards de dollars américains en 2019 aux États-Unis. 234,5 milliards de dollars en 2023.

À mesure que la santé numérique se développe, le besoin de cyber sécurité s'accélérera également.

Les régulateurs aux États-Unis et dans d'autres pays imposeront de lourdes amendes et pénalités aux prestataires de soins de santé qui ne protègent pas adéquatement les données des patients contre les menaces constantes à la vie privée et à la sécurité des données, poursuit le rapport. Les thérapies femtech et numériques se développeront également à mesure que les opportunités dans les produits et solutions de qualité médicale et grand public offriront de nouvelles façons de gérer la santé.

Les soins fondés sur la valeur devraient stimuler le numérique mondial soins de santé à partir d'une estimation:

147 Milliard	2019
234.5 Milliard	2023

Principaux tendances et moteurs du marché mondial de la santé numérique :

- L'accent mis sur l'offre de services précieux et améliorés aux patients
- Adoption croissante d'un modèle commercial davantage axé sur le client
- La fusion d'initiatives gouvernementales favorables et d'options de financement dans divers pays du monde
- Pénétration croissante des smartphones et autres appareils technologiques
- Appétit des consommateurs pour une quantité croissante de renseignements personnels sur la santé
- Adoption croissante de diverses solutions informatiques de soins de santé par les prestataires de soins de santé afin de répondre aux exigences réglementaires intensifiées en matière de soins et de sécurité des patients

Source: Market Research Future

Quelles technologies numériques perturbent le marché de la santé en Afrique du Nord ?

Intelligence artificielle (IA)

L'un des domaines clés de l'avancement des soins de santé est, bien sûr, l'intelligence artificielle (IA), qui fait référence aux applications intelligentes qui aident au diagnostic de la maladie, aux recommandations de traitement, ainsi qu'à la gestion des données, à l'amélioration des consultations en ligne, à l'accélération du développement de médicaments et l'amélioration de la formation des médecins et des étudiants en médecine.

De même, l'apprentissage automatique (ML) est une application de l'IA dans laquelle le système examine des observations ou des données, telles que des exemples, une expérience directe ou des instructions, définit des modèles de données et prédit des événements à venir sur la base des exemples que nous fournissons.

Selon un article publié dans le MIT Technology Review, qui a examiné ce que l'IA signifie pour l'Afrique, les soins nécessaires et non satisfaits tels que les diagnostics peuvent être automatisés pour réduire les coûts et également permettre aux quelques agents de santé disponibles d'en faire plus. L'article a également souligné que l'analyse des données pouvait être utilisée pour recueillir des données sur la santé pour diagnostiquer avec précision les patients et fournir un traitement précis dans le cadre de soins de santé fondés sur des preuves. Et cela permettrait également aux pays africains de surveiller plus précisément la santé de la population et de suivre les premiers symptômes des épidémies. Cela peut guider l'élaboration de politiques fondées sur des preuves.

L'Égypte vise à ce que 7,7 % de son PIB provienne de l'IA d'ici 2030, selon le rapport de PwC - L'impact potentiel de l'IA au Moyen-Orient. Le gouvernement égyptien a investi dans le renforcement des capacités d'IA dans le pays ; élaborer une stratégie nationale d'IA visant à orienter le développement et la recherche de l'utilisation de l'IA dans des domaines prioritaires tels que l'éducation, les villes intelligentes, les soins de santé, les infrastructures et les transports, entre autres.

Méga Données

Au cours des dernières décennies, il y a eu un enthousiasme croissant pour l'utilité potentielle de ces quantités massives de données, appelées Méga Données, pour transformer les soins personnels, les soins cliniques et la santé publique.

Dans un article de Pastorino, R. et al., Publié dans European Journal of Public Health, les auteurs décrivent le potentiel des méga données dans les soins de santé comme reposant sur la capacité de détecter des modèles et de transformer des volumes élevés de données en connaissances exploitables pour plus de précision la médecine et les décideurs. Dans plusieurs contextes, l'utilisation du Big Data dans les soins de santé offre déjà des solutions pour l'amélioration des soins aux patients et la création de valeur dans les organisations de santé.

> Malgré les défis et les limites qui prévalent, il est prouvé que l'analyse des méga données a la capacité de transformer le système de santé en Afrique.

Pour la région africaine, malgré les défis et les limites qui prévalent, il est prouvé que l'analyse des méga données a la capacité de transformer le système de santé en Afrique. Selon un article d'Akinnagbe, A. et al. publié dans le Global Journal of Health Science, application préliminaire dans le système de santé publique, en particulier en cas d'épidémie, est une preuve avérée de ses avantages potentiels dans le système de santé africain.

Malheureusement, peu d'utilisation et d'avantages ont été signalés dans les maladies chroniques non transmissibles en Afrique, contrairement aux pays développés. Cependant, avec une augmentation de l'utilisation des technologies mobiles et des médias sociaux en Afrique, couplée à des investissements émergents dans la technologie des méga données, il est probable que nous assisterons à une mise en œuvre et à une utilisation rapides et étendues de l'analyse des méga données dans les soins de santé à travers le continent africain, alors que l'analyse des méga données devient un outil émergent et rentable pour améliorer les soins de santé mondiaux.

La preuve en est que l'Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture (UNESCO), l'Union internationale des télécommunications (UIT) et les laboratoires d'innovation technologique des Nations Unies (UNTIL), en partenariat avec Health 2.0 Egypt, ont lancé en septembre 2019 un défi d'analyse de données pour identifier les interventions qui changent le mode de vie pour prévenir les maladies chroniques en Égypte.

Télésanté

La télésanté a le potentiel de mettre les soins de santé à la portée d'un plus grand nombre de personnes. Il permet de dispenser rapidement des soins sur plusieurs distances et permet à davantage de professionnels de la santé de prodiguer les bons soins au bon patient au bon moment.

Ces dernières années, il y a eu une augmentation rapide de l'utilisation des technologies de l'information dans le secteur de la santé, et des outils tels que la télémédecine et la cyber santé ont été récemment incorporés pour faciliter l'accès aux services essentiels en Afrique du Nord. Cependant, selon un examen de l'évolution de la télémédecine et de la cyber santé en Afrique du Nord par De La Torre Diez, I. et al., publié dans Trends Telemed E-Health, malgré leurs avantages potentiels - dans les pays d'Afrique du Nord, l'expérience avec ces systèmes a été limitée, et il y a eu de nombreux obstacles, tels que la pénurie de médecins et les barrières technologiques.

Les auteurs soulignent que l'émergence de la télémédecine peut être considérée comme une opportunité pour les autorités sanitaires nationales en Afrique du Nord de renouveler la formulation des politiques et actions médicales en réponse au besoin d'améliorer les services de santé (tels que la qualité et la sécurité) dans les communautés rurales.

En Égypte, par exemple, l'hôpital virtuel de l'Université Ain Shams est un fournisseur de services de télémédecine institutionnel opérant via une initiative « Treat and Teach » et desservant l'Égypte, les pays arabes et le continent africain. Il vise à fournir des soins de santé équitables à la région dans un modèle durable. Le service offre un service de consultation médicale aux régions éloignées qui manquent de spécialistes. Parallèlement, il fournit une éducation sanitaire appliquée aux professionnels de la santé afin de produire des champions locaux compétents qui peuvent, à un moment donné, gérer indépendamment leurs services de santé.

Parallèlement, en novembre 2018, le Maroc a lancé la phase d'expérimentation de son projet de télémédecine. Piloté par la Société marocaine de télémédecine (SMT), le projet a d'abord été déployé dans les centres de santé d'Anfgou et Imilchil dans la province de Midelt Zaouïat Ahensal dans la province d'Azilal dans le but d'être étendu à d'autres sites. Avec son projet de télémédecine en zone rurale, fruit d'un partenariat entre les ministres marocains de la Santé, de l'Intérieur et de l'Éducation nationale, ainsi que les unités médicales des Forces armées royales, l'agence de régulation des télécommunications et l'Université Mohammed VI des sciences de la santé, le Maroc vise à desservir 160 communautés rurales, ce qui représente environ deux millions de personnes ayant des difficultés à accéder à des services de santé de qualité.

> En 2016, l'OMS et l'Union internationale des télécommunications ont lancé un programme national révolutionnaire "mDiabète" pour exploiter la technologie mobile au service des patients diabétiques en Égypte.

Santé Mobile

La santé mobile est la surveillance et le partage d'informations sur la santé via la technologie mobile - comme les appareils portables et les applications de suivi de la santé. L'utilisation d'appareils mobiles et de la technologie sans fil pour surveiller les symptômes et dispenser des soins permet aux médecins de poser des diagnostics plus rapidement et avec moins d'erreurs. En adoptant la santé mobile, ou mHealth, les patients peuvent suivre leurs propres données de santé en temps réel et informer les prestataires de soins de santé de toute anomalie en appuyant sur un bouton.

En 2016, l'OMS et l'Union internationale des télécommunications ont lancé un programme national révolutionnaire « mDiabète » pour exploiter la technologie mobile au service des patients diabétiques en Égypte. Bien que les projets de santé et de développement basés sur la technologie mobile ne soient pas nouveaux en Égypte, le programme mDiabète était unique en raison de son ampleur. La plupart des pays se sont limités aux projets pilotes à petite échelle, ce qui limite l'impact et la valeur de la technologie sur la santé publique. Mais en Égypte, le programme mDiabète est capable d'atteindre des millions de personnes.

References

https://www.dr-hempel-network.com/digital_health_contact_lists/15-hottest-digital-health-mhealth-startups-in-egypt/

https://techcabal.com/2018/06/21/a-look-at-health-tech-in-egypt/

https://www.healtheuropa.eu/digital-healthcare-market-234-5bn-2023/94032/

Dossiers de santé électroniques (DSE)

Le DSE est défini comme un enregistrement électronique collectif des informations sur la santé des patients qui comprend les antécédents médicaux du patient, les prescriptions de médicaments, les examens physiques, les rapports médicaux et les notes des professionnels de la santé assurant les commandes complètes lisibles et normalisées (Campanella et al., 2016). Le principal objectif du DSE est de soutenir des soins de santé intégrés continus, efficaces et de qualité. Un système de DSE comprend des outils de gestion des données pour l'aide à la décision et l'analyse des informations agrégées à la fois pour la gestion des soins et pour la recherche.

Dans le monde développé, avec des systèmes de dossiers désormais largement mis en œuvre, les prestataires s'efforcent de permettre à la technologie d'être plus interactive et plus réactive aux besoins des cliniciens, ce qui devrait avoir un impact énorme sur la manière dont les soins sont dispensés. De nouvelles plates-formes et des innovations d'infrastructure seront apportées pour permettre aux hôpitaux de maîtriser enfin les données désordonnées et non structurées, afin de tirer parti des nouvelles avancées de l'IA. Cela aidera à automatiser le travail de bureau administratif chargé pour les médecins, y compris la documentation et les tâches répétitives liées aux soins cliniques et à la facturation.

Parallèlement, dans le monde en développement, il est nécessaire de mettre en œuvre les technologies de l'information (TI) dans le secteur de la santé. Au Maroc, par exemple, alors qu'un système national de DSE reste à développer, plusieurs initiatives ont été lancées pour réformer le système d'information hospitalier du pays, notamment la création d'un nouveau SIS dans le centre hospitalier universitaire - Fès et l'hôpital Sheikh Zaid - Rabat.

En Égypte, l'opérateur de télécommunications britannique Vodafone a remporté un projet de 100 millions de livres sterling pour développer une plateforme de services de santé numérique pour soutenir le déploiement du régime universel d'assurance maladie du pays. La solution informatique, créée en partenariat avec DXC Technology, fait partie des efforts du gouvernement égyptien pour établir un nouveau système de soins de santé primaires à l'image de celui du National Health Service (NHS) du Royaume-Uni.

Avantages du DES :

- Un environnement hospitalier sans papier
- Les dossiers médicaux sont facilement accessibles et mis à jour et stockés électroniquement
- Des informations médicales sont disponibles à tout moment et en tout lieu
- Améliore la productivité et fait gagner du temps
- Les données des patients peuvent être partagées avec les médecins et les patients
- Réduit les dépenses de main-d'œuvre
- Améliore le flux de travail de l'hôpital en accédant rapidement aux informations sur la santé des patients

References

https://apps.who.int/iris/bitstream/hand

https://www.who.int/news-room/detail/25-10-2019-who-expert-panel-on-digital-health-meets-for-first-time

https://ww2.frost.com/news/press-releases/digital-health-to-empower-women-and-aging-population-mhealth-telemedicine-femtech-ai/

Les startups de la santé numérique font des ondes en Afrique du Nord

D-Kimia

D-Kimia, basée au Caire, développe des solutions de diagnostic nouvelles et abordables pour détecter un large éventail de maladies, en se concentrant initialement sur l'identification du virus de l'hépatite C (VHC) qui affecte plus de 170 millions de personnes dans le monde. Les solutions de diagnostic à faible ressource sont rapides, abordables et simples à utiliser et offrent le même niveau de spécificité que la réaction en chaîne par polymérase (PCR) la plus avancée et d'autres techniques de diagnostic basées sur l'amplification

Shezlong

Shezlong a été lancée en Égypte et est une plate-forme de santé mentale qui permet aux patients de parler à leur thérapeute en ligne, en privé, à tout moment et en tout lieu. La plateforme Web vous permet de rechercher sur une communauté de thérapeutes et de personnaliser vos résultats de recherche pour trouver ce dont vous avez besoin. Réservez votre séance à partir des dates disponibles et choisissez le mode de paiement approprié et parlez à votre thérapeute en ligne en privé.

Services médicaux intelligents

Lancé en 2010 en Égypte, Smart Medicare Care offre aux clients d'entreprise des plans de soins de santé personnalisés et à prix réduit avec accès à plus de 400 prestataires de soins de santé (hôpitaux, cliniques, etc.) grâce à des solutions logicielles innovantes et sur mesure et des opérations rationalisées. Il vise également à fournir des solutions de soins de santé pour les classes défavorisées et non assurées à travers un modèle d'entreprise socialement inclusif. La startup a déployé une application Android SMART sur Google Play Store pour permettre aux clients de localiser le réseau médical, de demander des autorisations médicales ou de publier une demande de renseignements.

Daba Doc

Basé au Maroc, Daba Doc permet aux patients de trouver et de réserver facilement un rendez-vous avec un médecin disponible à proximité. Les médecins répertoriés sur la plateforme peuvent communiquer avec leurs patients et optimiser leur emploi du temps comme bon leur semble. Les utilisateurs peuvent le faire via la plate-forme Web ou les applications mobiles de DabaDoc. Après avoir commencé leurs services depuis le Maroc, ils sont maintenant disponibles dans cinq pays, dont l'Algérie, la Tunisie, le Nigéria et l'Afrique du Sud, selon leur site Web.

SihhaTech

La Fondation Algérienne pour l'Innovation et le Développement (AFIND) est une entreprise innovante de technologies de la santé qui crée des solutions innovantes et développe celles existantes pour le secteur de la santé en utilisant la technologie. Leur première solution "SihhaTech web platform & App" qui est un réseau numérique entre les trois principaux acteurs du secteur de la santé: les patients, les établissements de santé et les pharmacies

References
https://www.strategyand.pwc.com/gx/en/insights/2019/future-of-health.html

North Africa Health

By Informa Markets

North Africa Health est une exposition et un congrès de trois jours qui se dérouleront du 7 au 9 avril 2020 au Egypt International Exhibition Centre au Caire. L'événement met en contact des professionnels de l'industrie de la région et de l'étranger afin qu'ils se rencontrent, apprennent et fassent des affaires.

L'édition 2020 accueillera plus de 180 exposants et 5 000 prestataires de soins de santé, médecins, fabricants, experts en cybersanté, principaux acheteurs, distributeurs, décideurs et parties prenantes du monde entier. L'événement mettra également en évidence 5 secteurs clés de l'industrie, dont l'imagerie et les dispositifs médicaux, les laboratoires, les PME et l'innovation, le tourisme médical et le pavillon national.

Complété par un large éventail de contenus scientifiques et éducatifs, North Africa Health organisera une variété de conférences et d'ateliers, notamment la conférence de laboratoire ESLM (accréditée par le CME), la conférence de radiologie de l'ESRNM (accréditée par le CME) et la conférence sur les soins de santé numériques.